

## Konu: TIRSAN FİNANSMAN ÇEREZ POLİTİKASI

Tarih: 26.08.2024

Tırsan Finansman A.Ş. ("TIRSAN FİNANSMAN") olarak <https://tirsanfinans.com.tr/> sitesi ("Site") içerisinde yer alan bazı alanlarda çerezler kullanılmaktadır. Bu Çerez Politikası ("Politika") TIRSAN FİNANSMAN tarafından yönetilen işbu Site için geçerli olup çerezler; Site'yi ziyaretiniz sırasında Politika'da açıklanan şekilde kullanılacaktır.

### Çerez Nedir?

Çerezler bir internet sitesi tarafından cihazınızda oluşturulan ve isim-değer formatında veri barındıran küçük metin dosyalarıdır. Çerezler, ziyaret ettiğiniz internet sitesinin cihazınızda bilgi saklamasını ve bu bilgileri sonraki ziyaretleriniz sırasında kullanmasını mümkün kılmaktadır. Bir internet sitesi tarafından oluşturulan çerezler siteye erişim için kullandığınız internet tarayıcısı tarafından saklanmaktadır. Bu çerezlerin içerdiği bilgilere; sadece çerezi oluşturan alan adı (<https://tirsanfinans.com.tr>) altında sunulan internet siteleri tarafından ve aynı tarayıcıyı kullandığınız takdirde uzaktan erişim mümkündür.

Çerezler, günümüzde, internet teknolojilerinin önemli bir parçası haline gelmiştir ve temel işlevleri çevrimiçi ziyaretçinin tercihlerinin hatırlanması ve cihazın tanınması olup neredeyse her internet sitesinde çerez kullanımı söz konusudur.

### Çerezleri Kim, Nasıl Gönderir?

Çerezler, gezintiniz sırasında cihazınızda bulunan tarayıcı (Google Chrome, Safari vb.) ile web sitelerinin barınmış olduğu hosting sunucusu arasında kurulan iletişim vasıtasıyla gönderilmektedir.

### Çerezler Hangi Amaçla Kullanılmaktadır?

**Kullanılması Zorunlu Olan Çerezler:** Bu çerezler, İnternet sitesinin düzgün bir şekilde çalışabilmesi, sitenin özelliklerinden ve sunulan hizmetlerden yararlanabilmeniz için kullanımı mecburi olan çerezlerdir. Bu çerezler güvenlik, doğrulama ve bilgilerin himayesi amaçları için kullanılmakta olup herhangi bir pazarlama amacı doğrultusunda kullanılmamaktadır.

**Performans Çerezleri:** Bu çerezler, internet sitemizin performansını ölçmek ve iyileştirmek için ziyaretleri ve trafik kaynaklarını tespit etmemize olanak sağlar. İnternet sitemiz içerisinde yer alan sayfaların ziyaretçi sayılarına ulaşmamıza ve ziyaretçilerimizin internet sitemizin içerisinde hangi sayfalarda zaman geçirdiklerini görmemize yardımcı olurlar. İlgili çerezlerin topladığı tüm bilgiler, toplu olarak/birlikte değerlendirildiğinden kişisel bilgiler içermez, anonimdir. Bu çerezler vasıtasıyla tamamen internet sitemizin daha verimli hale getirilmesi sağlanmaya çalışılmaktadır.

### Tırsan Finansman A.Ş.

Osmangazi Mah. Yıldızhan Cad. No: 6  
Sancaktepe 34887 İstanbul – TÜRKİYE  
T (+90 216) 311 19 99  
F (+90 216) 311 71 56  
Sultanbeyli V.D. 844 047 1202  
Tic.Sic.No : Kadıköy - 960567

<https://tirsanfinans.com.tr/>  
[info@tirsanfinans.com](mailto:info@tirsanfinans.com)

**İşlevsellik Çerezleri:** Bu çerezler, ziyaretçilerimizin internet sitemiz üzerinde dil veya bölge seçiminin hatırlanması gibi gelişmiş işlevsellik ve kişiselleştirme imkanları sağlamak amacıyla kullanılmaktadır. İlgili çerezlerin kullanımına izin vermemeniz halinde, internet sitemiz nezdindeki kişiselleştirilmiş ayarlarınızın kaydedilmesi mümkün olmayacaktır.

**Hedefleme (Reklam) Çerezleri:** Bu çerezler, internet sitemizi ve üçüncü taraflara ait alan adlarını ziyaretiniz sırasında oluşturulan birincil ve üçüncü taraf çerezlerdir. Bu çerezler oluşturuldukları alan adlarındaki tıklama ve ziyaret geçmişinizin takibini ve farklı alan adları arasında bu kayıtların eşlenmesini mümkün kılmaktadır. Bu tür çerezler kullanıcıların tanınması ve profillenmesi, reklam ve pazarlama faaliyetlerinin hedeflenmesi ve içeriğin özelleştirilmesi amacı ile kullanılmaktadır.

Çerezler;

- Sitemizi ziyaretiniz sırasında gezinti ve kullanım tercihlerinizi hatırlamak,
- Sitemizin kullanımını kolaylaştırmak ve Sitemizi tercihlerinize göre özelleştirmek,
- Sitemizin çeşitli özelliklerinin ve işlevlerinin düzgün bir şekilde çalışmasını sağlamak,
- Sitemizin, ziyaretçilerimiz tarafından nasıl kullanıldığı hakkında (en çok tıklanan bağlantılar, en çok ziyaret edilen sayfalar, görüntülenen hata mesajı sayısı gibi) anonim bilgiler toplamak ve bu bilgileri analiz ederek; hatalı sayfaları işler hale getirmek, Sitemizi geliştirmek ve tercih edilmeyen sayfaları kaldırmak veya iyileştirmek,
- Kullanım alışkanlıklarınızı, anonim bir şekilde, değerlendirerek reklam ve pazarlama faaliyetlerini gerçekleştirmek ve ilgisiz reklamların gösterimini kısıtlamak gibi amaçlarla kullanılmaktadır.

## Çerezlerin Yönetimi

Tarayıcılar genellikle çerezleri otomatik olarak kabul etmektedir. İnternet sitemizi kullanabilmek için rızanıza gerek duyulmaksızın “Zorunlu Çerezler” kategorisinde işlenen çerezler haricindeki çerez kullanımı zorunlu değildir, fakat tarayıcınızı çerezleri kabul etmemeye ayarladığınız halinde kullanıcı deneyiminizin kalitesi düşebilir ve sitelerimizin çeşitli işlevleri bozulabilir.

Tarayıcınızı; çerezleri tüm siteler veya belirli siteler için engelleyecek şekilde, çerez oluşturulduğunda uyarı verecek şekilde, üçüncü taraf çerezleri engelleyecek şekilde veya tüm çerezleri oturma çerezi gibi sayacak şekilde yapılandırabilirsiniz. Ek olarak, tarayıcınız üzerinden çerezleri silebilir veya tarayıcınızda saklanan çerezlerin listesini ve değerlerini görebilirsiniz. Tarayıcınızın çerez yönetimi işlevleri hakkında detaylı bilgi için lütfen tarayıcınızın web sitesini ziyaret ediniz.

## Tırsan Finansman A.Ş.

Osmangazi Mah. Yıldızhan Cad. No: 6  
Sancaktepe 34887 İstanbul – TÜRKİYE  
T (+90 216) 311 19 99  
F (+90 216) 311 71 56  
Sultanbeyli V.D. 844 047 1202  
Tic.Sic.No : Kadıköy - 960567

<https://tirsanfinans.com.tr/>  
[info@tirsanfinans.com](mailto:info@tirsanfinans.com)

## Sitemizde Kullanılan Çerezlere İlişkin Bilgiler

TIRSAN FİNANSMAN tarafından yönetilen Site'de kullanılan çerezler aşağıda yer almaktadır;

### Temel Çerezler

Temel çerezler, sayfa gezinmelerinizde web sitemizi kullanmanıza yardımcı olur. Bu çerezler olmadan web sitemiz düzgün çalışmayacaktır.

### İstatistikler

İstatistik çerezleri, bilgileri anonim olarak toplayıp raporlayarak ziyaretçilerin web sitemiz ile nasıl etkileşimde bulunduğunu anlamamıza yardımcı olur. Bu bilgiler daha iyi bir kullanıcı deneyimi oluşturmamız için kullanılabilir.

### Google Analytics ve Google Tag Manager

Web sitemiz, kullanıcı davranışlarını analiz etmek ve performansını iyileştirmek amacıyla Google Analytics ve Google Tag Manager kullanmaktadır. Google Analytics, ziyaretçilerimizin sitemizi nasıl kullandığını anlamamıza yardımcı olan çerezler kullanır. Bu bilgiler, sayfa görüntülemeleri, sitede geçirilen süre, en çok ziyaret edilen sayfalar gibi verileri içerir. Google Tag Manager ise web sitemizdeki etiketlerin (tags) yönetimini sağlar ve Google Analytics gibi hizmetlerle entegre olarak çalışır.

### Pazarlama

Pazarlama çerezleri, web sitemiz içerisinde ziyaret ettiğiniz ürünleri ve sayfaları izlemek, KVKK uyarınca gerekli noktalarda alınan açık onayınız dışında, Pazarlama çerezlerini size işinizle daha alakalı yeni ürünlerimizi ve hizmetlerimizi gösterebilmek için kullanıyoruz. En yeni ve güncel gelişmelerden haberdar olmak için bu çerezleri açık tutmanızı tavsiye ederiz.

### Onay

Web sitemizi ilk kez ziyaret ettiğinizde, size çerezler hakkında bir açıklama içeren bir pop-up göstereceğiz. "Çerezleri Kabul Et" düğmesine tıkladığınızda, bu pop-up ve bu çerez politikasında açıklandığı gibi tüm çerezlerin ve eklentilerin kullanılmasına onay vermiş olursunuz. Çerezlerin kullanımını tarayıcınız aracılığıyla her zaman devre dışı bırakabilirsiniz, ancak bu durumda web sitemizin düzgün çalışmayabileceğini unutmayın.

### Tırsan Finansman A.Ş.

Osmangazi Mah. Yıldızhan Cad. No: 6  
Sancaktepe 34887 İstanbul – TÜRKİYE  
T (+90 216) 311 19 99  
F (+90 216) 311 71 56  
Sultanbeyli V.D. 844 047 1202  
Tic.Sic.No : Kadıköy - 960567

<https://tirsanfinans.com.tr/>  
[info@tirsanfinans.com](mailto:info@tirsanfinans.com)

## Çerezler Vasıtasıyla Kişisel Verilerin İşlenmesinde Hukuki Sebep

Söz konusu çerezler yoluyla kişisel verilerin işlenmesinde 6698 sayılı Kanun'un 5'inci maddesinin ikinci fıkrasının (f) bendi uyarınca "İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" işleme şartına dayanılmaktadır. Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla Tırsan Finansman'ın meşru menfaatleri uyarınca ve kullanıcılarımıza daha iyi bir hizmet sunulabilmesi amacıyla çerezler kullanılarak kişisel verileriniz, KVKK'nın 7.maddesi uyarınca anonim hale getirilerek istatistiki verilere ulaşılması, müşteri portföyünün ve hedef kitlenin belirlenmesi amacıyla ve IP bilgilerinizle ilişkilendirmek suretiyle işlenmektedir. Söz konusu kişisel verileriniz başka veri sorumlularına aktarılmamaktadır.

Web Sitesi'nde yer alan çerezlere, "çerez ayarları" panelinden ulaşabilir, bu panelde yer alan "çerezleri yönet" ifadesine tıklayarak çerez ayarlarınızı yönetebilir, hangi çerezlerin kullanılabileceği yönünde seçim yapabilirsiniz. Dilerseniz zorunlu olanlar dışındaki tüm çerezlerin kullanımını reddedebilirsiniz.

KVKK'nın 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız:

Kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesi gereği Veri Sahibi kişisel verilerinin;

- İşlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- İşlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Eksik ya da yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK 7.maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde silinmesini ya da yok edilmesini isteme, bu konuda üçüncü kişilere bildirimlerin yapılmasını talep etme,
- Münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme hakkına sahiptir.

## Tırsan Finansman A.Ş.

Osmangazi Mah. Yıldızhan Cad. No: 6  
Sancaktepe 34887 İstanbul – TÜRKİYE  
T (+90 216) 311 19 99  
F (+90 216) 311 71 56  
Sultanbeyli V.D. 844 047 1202  
Tic.Sic.No : Kadıköy - 960567

<https://tirsanfinans.com.tr/>  
[info@tirsanfinans.com](mailto:info@tirsanfinans.com)

## Veri Sorumlusuna Başvuru

6698 sayılı Kanun'un "ilgili kişinin haklarını düzenleyen" 11'inci maddesi kapsamındaki taleplerinizi, Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ'e göre Tırsan Finans'a iletebilirsiniz.

- Talepleriniz için Bizimle İletişime Geçmek İsterseniz, ilgili başvuru ve taleplerinizi dilerseniz;
- Kimlik belgeleriniz ve talebinizi içeren dilekçenizi Veri Sorumlusu'na ait, aşağıda "Veri Sorumlusu İletişim Bilgileri" kısmında yer alan adresine iletebilir, noter kanalıyla ulaştırabilir,
- Tırsan Finansman keş adresine güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.
- Direkt kanallarımız aracılığıyla da başvurularınızı yazılı olarak iletebilirsiniz. Tırsan Finansman'a vermiş olduğunuz Açık Rızanızı geri çekmek isterseniz;
- Talebinizi Müşteri İletişim Merkezi'ne iletebilirsiniz.

Taleplerinizin yerine getirilmesini teminen Tırsan Finansman tarafından yapılacak masraflar KVKK'nin "Veri Sorumlusuna Başvuru" başlıklı 13. maddesinde belirtilen tarifeye göre tarafınızdan talep edilebilecektir.

## Veri Sorumlusu İletişim Bilgileri

- E-Posta: [info@tirsanfinans.com.tr](mailto:info@tirsanfinans.com.tr)
- Telefon: +90 216 311 19 99
- Adres: Osmangazi Mah. Yıldızhan Cad. No: 6 Sancaktepe 34887  
İstanbul – TÜRKİYE
- Keş Adresi: [tirsanfinans@hs01.keş.tr](mailto:tirsanfinans@hs01.keş.tr)

## Tırsan Finansman A.Ş.

Osmangazi Mah. Yıldızhan Cad. No: 6  
Sancaktepe 34887 İstanbul – TÜRKİYE  
T (+90 216) 311 19 99  
F (+90 216) 311 71 56  
Sultanbeyli V.D. 844 047 1202  
Tic.Sic.No : Kadıköy - 960567

<https://tirsanfinans.com.tr/>  
[info@tirsanfinans.com](mailto:info@tirsanfinans.com)